



# CATALOGUE DE FORMATION

## 2008-2009

### Introduction

Les formations présentées dans ce catalogue sont accessibles aux travailleurs des associations qui relèvent des Commissions paritaires 319 (établissements et services d'éducation et d'hébergements — Fonds Isajh), 329 (associations socioculturelles et sportives — Fonds socioculturel), 332 (aide sociale et soins de santé — Fonds ASSS) et dont le rôle linguistique est francophone et germanophone.

Les formations proposées concernent les thématiques suivantes

- Législation sur le bien-être au travail
- Secourisme
- Confrontation aux traumatismes et deuils
- Ecoute-accueil
- Gestion des émotions et stress
- Gestion de l'agressivité
- Gestion des conflits
- Animation de groupe
- Communication et travail d'équipe
- Conduite de réunion
- Gestion d'équipe
- Gestion de projets
- Partenariat et travail en réseau

Le formulaire d'inscription est à télécharger sur le site de l'APEF à l'adresse [www.apefasbl.org](http://www.apefasbl.org) sur la page des Fonds de formation ASSS et Socioculturel ou à l'adresse [www.isajh.org](http://www.isajh.org) pour le Fonds Isajh.

Le catalogue des formations est également disponible aux mêmes adresses.

### Inscription

L'inscription s'effectue en renvoyant le formulaire complété et signé du Fonds correspondant à APEF asbl

A l'attention de François Willemot  
Quai du Commerce 48  
1000 Bruxelles

### Conditions générales

L'inscription aux formations est gratuite pour les travailleurs relevant des secteurs ASSS, ISAJH et socioculturel. Elle entraîne l'engagement ferme d'y participer.

L'inscription est limitée à quatre travailleurs de la même asbl pour le même module de formation. En cas de désistement, il est demandé d'avertir par écrit le Fonds Social et d'en expliciter les motifs.

Les absences injustifiées ou sans motif valable pourront entraîner le refus de nouvelles inscriptions.

### Renseignements

Tel : 02/229 20 23

E-mail : [formation@apefasbl.org](mailto:formation@apefasbl.org)

# SYNTHESE DE LA PROGRAMMATION PAR ORDRE DE DATE

Page	Organisme	Titre formation	Dates	Localisation
1.	LEEP	Mieux gérer les situations de crise	Jeudi 18 septembre 08	Bruxelles
2.	CFIP	Gestion de l'agressivité	Jeudi 18 et mercredi 24 septembre 08	Bruxelles
3.	HENAC	Manager votre équipe au quotidien	Lundi 22 et mardi 23 septembre 08	Namur
4.	SARAH	Deuil : sensibilisation	Lundis 22 septembre, 13 octobre et 17 novembre 08	Charleroi
5.	STICS	Vivre ses émotions dans un cadre professionnel	Lundi 22 septembre, jeudis 2 et 9 octobre 08	Bruxelles
6.	HENAC	Mieux comprendre les deuils pour mieux accompagner la vie	Jeudis 25 septembre et 9 octobre 08	Namur
7.	CUNIC	Gestion des émotions et du stress	Mardis 30 septembre et 7 octobre 08	Charleroi
8.	HECE ISC	Comment aider les usagers à développer leurs capacités de résilience face aux "accidents de la vie"	Mardis 30 septembre, 7 octobre, 4 novembre 08	Charleroi
9.	EPE	Les conflits dans les réunions: comment les prévenir, comprendre et les gérer	Jeudis 2 et 9 octobre 08	Mons
10.	HENAC	Devenir un formateur occasionnel performant	Jeudi 2 et vendredi 3 octobre 08	Namur
11.	CEP	Traumas - deuils et résilience	Jeudis 2, 9, 16 et 23 octobre 08	Godinne
12.	LEEP	Des réunions au service de nos projets	Jeudis 2 et 3 octobre 08	Bruxelles
13.	SARAH	Animation d'un groupe de parole comment s'y préparer	Lundi 6 octobre 08	Charleroi
14.	HENAC	Gérer les conflits	Lundi 6 et mardi 7 octobre 08	Namur
15.	CPSE	Comprendre et prévenir la violence en institution	Mardis 7, 21 octobre, 18 novembre, 2 et 16 déc 08	Liège
16.	CESEP	Gestion du stress	Mardi 7, mercredi 8, mardi 21, mercredi 22 octobre et mercredi 12 novembre 08	Bruxelles
17.	SARAH	Reconnaître, comprendre et prévenir le processus de l'agressivité	Mardi 7 octobre 08	Charleroi
18.	CIFOP	Module sur la communication, le travail en équipe et la relation de pouvoir	Mardis 7, 14, 21, jeudi 23 et mardi 28 octobre 08	Charleroi
19.	CFIP	Gestion d'équipe et communication et travail d'équipe	Jeudi 9 et vendredi 10 octobre 08	Bruxelles
20.	CFIP	Gestion de projets	Lundi 13, mardi 14 octobre et jeudi 20 novembre 08	Bruxelles
21.	HENAC	Abus de pouvoir, manipulation, harcèlement, comment s'en sortir?	jeudi 16 et vendredi 17 octobre 08	Namur
22.	CDGAI	Gestion d'équipe	Jeudis 16, 30 octobre et 6, 13 novembre 08	Seraing
23.	HECE ISC	Il se rebelle, je fais quoi?	Jeudi 16 et vendredi 17 octobre 08	Charleroi
24.	EPE	Pertes et séparations, comment vivre ces deuils?	Lundis 20 octobre et 3 novembre 08	Bruxelles
25.	FUCAM	Gestion d'équipe	Mardis 21 et 28 octobre 08	Mons
26.	HECE ISC	Quand mes problèmes me font perdre pied. Le burn out.	Mardis 21 octobre et 25 novembre 08	Charleroi
27.	CDGAI	Gestion des émotions et du stress	Mercredi 22, jeudi 30 et vendredi 31 octobre 08	Seraing
28.	LEEP	Formation à l'entretien individuel	Jeudis 23 et 30 octobre 08	Bruxelles
29.	CPSE	Initiation à l'entretien	Jeudis 23 octobre, 6 et 20 novembre et 4 décembre 08	Liège
30.	LEEP	Un accueil téléphonique réussi	Jeudi 23 et vendredi 24 octobre 08	Bruxelles
31.	CEP	Le groupe de parole : du projet à l'animation	Lundis 3, 10, 24 novembre et 1er décembre 08	Godinne
32.	STICS	Partenariats et réseaux	Mardi 4 novembre, mercredi 12 novembre et mardi 18 novembre 08	Bruxelles

Page	Organisme	Titre formation	Dates	Localisation
33.	CITS	La relation conflictuelle: la prévenir, la comprendre et la gérer	Mardis 4, 18 et 25 novembre 08	Mons
34.	CBAI	Multiculturalité de l'équipe de travail	Jeudis 6, 13, 20 novembre 08 et 19 février 09	Bruxelles
35.	CITS	Une gestion plus efficace de notre stress et de nos relations	Jeudis 6 et 13 novembre 08	Mons
36.	CEFORM	Gérer un conflit par un processus de médiation, de négociation	Vendredi 7, lundi 17 novembre et lundi 1 décembre 08	Chapelle-lez-Herlainmont
37.	STICS	La négociation	Lundis 10, 17 et 24 novembre 08	Bruxelles
38.	ANCOLIE	Gestion de l'agressivité verbale	Jeudis 13 et 20 novembre 08	Charleroi
39.	HENAC	"NON", pouvoir l'entendre, pouvoir le dire	Vendredi 14 novembre 08	Namur
40.	CDGAI	Ecoute-accueil	Lundi 17, mardi 18, mercredi 19 novembre 08	Seraing
41.	ANCOLIE	Communication et travail d'équipe	Mardis 18 et 25 novembre 08	Charleroi
42.	EPE	Travailler en équipe - une nécessité et un défi ...	Mardis 18, 25 novembre et mercredi 10 décembre 08	Bruxelles
43.	STICS	Management d'équipe	Mercredi 19, jeudi 20 novembre et vendredi 5 déc 08	Bruxelles
44.	CRB	Brevet des Premiers Soins aux Enfants	Jeudis 20 et 27 novembre 08	Mons
45.	ANCOLIE	Animation de groupe	Jeudis 20 et 27 novembre 08	Charleroi
46.	SARAH	Autour des plaintes : soignants et soignés, qui dépend de qui?	Jeudi 20 novembre 08	Charleroi
47.	CESEP	Gestion des conflits	Mardi 25, mercredi 26 novembre et mardi 9 et 10 décembre 08	Bruxelles
48.	SARAH	Gestion du stress et satisfaction des soignants	Mardi 25 novembre et lundi 1 décembre 08	Charleroi
49.	CRB	Brevet des Premiers Soins aux Enfants	Mercredi 26 novembre et lundi 1 décembre 08	Namur
50.	CRB	Cours de base de secourisme en milieu professionnel	Lundi 1, mercredi 3, lundi 8, mercredi 10 et lundi 15 décembre 08	Bruxelles
51.	CIFOP	Formation de base pour personne de confiance	Lundi 1, mardi 2, jeudi 11 et vendredi 12 décembre 08	Charleroi
52.	CPSE	Dynamique de groupe	Lundis 1, 15 décembre, 5, 19 janvier et 2 février 08	Liège
53.	STICS	Construire et gérer un projet	Mardis 2, 9 et 16 décembre 08	Bruxelles
54.	CRB	Cours de base de secourisme en milieu professionnel	Mercredi 3, jeudi 4 et 11, mercredi 17 et vendredi 19 décembre 08	Ottignies
55.	FUCAM	Le bien-être au travail	Jeudi 4 décembre 08	Mons
56.	CESEP	La conduite de réunion au service des équipes	Mercredi 10, jeudi 11 et vendredi 12 décembre 08	Bruxelles
57.	UP	Adapter son attitude au conflit	Jeudi 8 et vendredi 9 janvier 09	Namur
58.	GAP	Susciter et animer un réseau partenariat	Vendredi 9 janvier et lundi 2 février 09	Mons
59.	CESA	Comprendre et prévenir la violence en institution	Mardis 13 et 27 janvier, 10 février, 3 et 17 mars 08	Charleroi
60.	CESA	Dynamique de groupe	Mardis 13, 20, 27 janvier et 3 et 10 février 09	Charleroi
61.	CPSE	Gestion des conflits	Mercredis 14 janvier, 4, 18 février et 11 mars 09	Liège
62.	CESA	Initiation à l'entretien	Mercredis 14 janvier, 28 janvier, 4 et 18 février 08	Charleroi
63.	FUCAM	Communication et travail d'équipe	Mardis 20 et 27 janvier 09	Mons
64.	CFA	Prévention et gestion du stress	Lundi 26 et mardi 27 janvier 09	Bruxelles
65.	CESA	Gestion des conflits	Vendredis 30 janvier, 6, 13 février et 27 mars 09	Bruxelles
66.	EPE	La réalisation de projets (actions collectives)	Vendredis 30 janvier, 6 et 13 février 09	Bruxelles

Page	Organisme	Titre formation	Dates	Localisation
67.	CESEP	Gestion de l'agressivité	Mardi 3, mercredi 4, mardi 17, mercredi 18 février et mardi 3 mars 09	Bruxelles
68.	CEFORM	Formation à l'accueil et à l'écoute dans un contexte multiculturel	Mardis 3, 17 février et 3 mars 09	Chapelle-lez-Herlaimont
69.	FUCAM	Confrontation aux traumatismes et deuils	Jeudi 5 février 09	Mons
70.	IEPSCF	Formation continuée des professionnels du secteur médico-social: écouter le corps et ses douleurs	Vendredis 6, 13, 20 février et 6 mars	Marche
71.	CFIP	Animer des réunions de manière efficace	Lundi 16 et mardi 17 février 09	Bruxelles
72.	ANCOLIE	Gestion des émotions et du stress	Jeudis 19 et 26 février 09	Charleroi
73.	PSDD	Gestion d'équipe	Lundi 2 mars et vendredis, 20 mars et 3 avril 09	Namur
74.	IDEWE	Bien-être au travail (conseiller en prévention)	Mardis 3, 10, 17 et 24 mars 09	Namur
75.	CFIP	Gestion des émotions et du stress	Mercredis 4 et 11 mars 09	Bruxelles
76.	CFP CARDIJN	Relation d'aide, relation d'êtres. Présence à soi, présence à l'autre ou comment construire une relation d'alliance?	Vendredis 6, 20, 27 mars 09	Louvain-L-N
77.	CFIP	Animer un groupe en toute créativité	Lundis 9 et 23 mars 09	Bruxelles
78.	CPSE	Conduite de réunion	Mercredi 11, 25 mars, 22 avril, 6 et 20 mai 09	Liège
79.	CUNIC	Gestion de l'agressivité	Jeudi 12 mars 09	Charleroi
80.	IEPSCF	Gestion des conflits	Vendredis 13, 20, 27 mars et 3 avril 09	Marche
81.	ANCOLIE	Conduite de réunion	Jeudis 19 et 26 mars 09	Charleroi
82.	ANCOLIE	L'accueil en face à face	Mercredi 1 avril 09	Charleroi
83.	CFIP	Accueil, écoute et orientation des usagers dans un service d'aide psy-méd-soc	Jeudi 2, vendredi 3 et lundi 20 avril 09	Bruxelles
84.	ANCOLIE	Gestion d'équipe	Mardis 21 et 28 avril 09	Charleroi
85.	CFIP	Travailler avec les conflits : mieux les gérer et les prévenir	Mardis 21 et 28 avril 09	Bruxelles
86.	CESA	Gestion de l'agressivité et de la violence émanant de la clientèle	Mercredis 22 avril, 6, 20 mai et 3 juin 09	Charleroi
87.	ANCOLIE	L'accueil au téléphone	Jeudi 23 avril 09	Charleroi
88.	PSDD	Conduite de réunion	Vendredis 24 avril et 15 mai 09	Namur
89.	CESEP	Gestion de projet	Lundis 27 avril, 4, 11, 18, et 25 mai 09	Bruxelles
90.	CDGAI	Gestion des conflits	Lundi 27, mardi 28, mercredi 29 avril 09	Seraing
91.	EPE	Gérer une équipe	Mardis 5, 12 et 19 mai 09	Bruxelles
92.	SYNERGIE	Ecoute-accueil	Mardis 5, 12, 26 mai 09	Bruxelles
93.	FUCAM	Gestion des conflits	Jeudis 7 et 21 mai 09	Mons
94.	CDGAI	Animation de groupe	Lundi 11, mardi 12, mercredi 13 mai 09	Seraing
95.	CESEP	Bien être au travail (Connaissance de base en sécurité)	Lundi 11 et 18 mai 09	Bruxelles
96.	PSDD	Gestion des émotions et du stress	Vendredis 29 mai et 12 juin 09	Namur
97.	CFA	Gestion d'équipe	Jeudi 4, vendredi 5 et jeudi 11 juin 09	Bruxelles
98.	CFIP	Confrontation aux deuils et traumatismes	Vendredis 5 et 12 juin 09	Bruxelles
99.	CFIP	Partenariat et travail en réseau	Lundi 8 et 9 juin 09	Bruxelles
100.	ANCOLIE	Gestion de projets	Mardis 9 et 16 juin 09	Charleroi



# Catalogue de formation

pour les travailleurs du secteur socioculturel (CP 329)

## formulaire d'inscription



### L'association

Nom de l'ASBL .....		
Adresse .....		
Tel .....	Fax .....	
Personne de contact .....	Mail .....	
Activités de l'association :		
En vertu de quelle réglementation votre association est-elle agréée ?		
N° d'immatriculation ONSS (à renseigner <u>obligatoirement</u> )		-

### Inscrit le Travailleur

Nom :	Prénom :
.....	.....
	Tél/GSM :
	.....
Fonction :	Mail :
.....	.....
Niveau de Classification :	Diplôme :
	<input type="checkbox"/> Inférieur au CESI : certificat d'enseignement secondaire inférieur
	<input type="checkbox"/> Egal au CESI
Genre :	<input type="checkbox"/> Egal au CESS : certificat d'enseignement secondaire supérieur
	<input type="checkbox"/> Supérieur au CESS type court graduat, régendat
Age :	<input type="checkbox"/> Supérieur au CESS type long licence, doctorat
Ancienneté :	
Domicile : <input type="checkbox"/> BXL - <input type="checkbox"/> RW - <input type="checkbox"/> FL - <input type="checkbox"/> Hors BE	Nationalité: <input type="checkbox"/> BE - <input type="checkbox"/> UE - <input type="checkbox"/> Hors UE

### A la Formation

Nom du module	Organisme de formation	Dates

Date                                      Cachet                                      Signature travailleur                                      Signature employeur

**Conditions générales:** l'inscription aux formations est gratuite pour les travailleurs relevant du Fonds socioculturel et entraîne l'engagement ferme d'y participer. L'inscription est limitée à quatre travailleurs de la même asbl pour le même module de formation. En cas de désistement, il est demandé d'avertir par écrit le Fonds Social et d'en expliciter les motifs. Les absences injustifiées ou sans motif valable pourront entraîner le refus de nouvelles inscriptions.

**Pour le Fonds social socioculturel**

48, Quai du Commerce - 1000 BRUXELLES - Tel 02/227 59 83 - Fax : 02/227 59 79 - [www.apefasbl.org](http://www.apefasbl.org) - [houda.keurti@apefasbl.org](mailto:houda.keurti@apefasbl.org)



# Programme de formation

pour les travailleurs du secteur de l'aide sociale et des soins de santé (CP 332)

## fiche d'inscription



### Le Service

Nom de l'ASBL \_\_\_\_\_

Nom du service \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Tel _____	Fax _____
Personne de contact _____	Mail _____

Sous-secteur: (cocher la case correspondante)

<input type="checkbox"/> Centres de Planning familial	<input type="checkbox"/> Promotion de la santé à l'école	<input type="checkbox"/> SOS enfants
<input type="checkbox"/> Service de santé mentale	<input type="checkbox"/> Aide sociale aux justiciables	<input type="checkbox"/> Service social
<input type="checkbox"/> Services d'aide aux toxicomanes	<input type="checkbox"/> Promotion de la santé	<input type="checkbox"/> Autres : .....

N° d'immatriculation ONSS (à renseigner obligatoirement)

_____	-	_____	-
-------	---	-------	---

### Inscrit le Travailleur

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_ GSM : \_\_\_\_\_

privée : \_\_\_\_\_ Mail : \_\_\_\_\_

Fonction :  Accueillant  Animateur  Assistant social  Coordinateur  Educateur  Infirmier  Médecin  Psychologue  Secrétaire  Autres :

Diplôme :  Inférieur au CESI : certificat d'enseignement secondaire inférieur  Egal au CESI  Egal au CESS : certificat d'enseignement secondaire supérieur  Supérieur au CESS type court graduat, régendat  Supérieur au CESS type long licence, doctorat

Genre : \_\_\_\_\_ Age : \_\_\_\_\_ Ancienneté dans le service : \_\_\_\_\_

Domicile :  BXL -  RW -  FL -  Hors BE Nationalité:  BE -  UE -  Hors UE

### A la Formation

Nom du module	Organisme de formation	Dates

Date \_\_\_\_\_ Cachet \_\_\_\_\_ Signature travailleur \_\_\_\_\_ Signature employeur \_\_\_\_\_

**Conditions générales:** l'inscription aux formations est gratuite pour les travailleurs relevant du Fonds ASSS et entraîne l'engagement ferme d'y participer. L'inscription est limitée à quatre travailleurs de la même asbl pour le même module de formation. En cas de désistement, il est demandé d'avertir par écrit le Fonds Social et d'en expliciter les motifs. Les absences injustifiées ou sans motif valable pourront entraîner le refus de nouvelles inscriptions.

- ONSS
- Employeur
- Travailleur
- Plan de formation
- Concertation

### Le Service

Nom de l'ASBL \_\_\_\_\_

Nom du service \_\_\_\_\_

Type de service (d'agrément) \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Tel _____	Fax _____	
Personne de contact _____	Mail _____	

N° d'immatriculation ONSS (à renseigner obligatoirement)   -   -  

### Inscrit le Travailleur

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_ GSM : \_\_\_\_\_

Adresse privée : \_\_\_\_\_ Mail : \_\_\_\_\_

Type de fonction :  Administrative  Direction  Educative  Médicale  Para-médicale  Psycho-sociale  Autres :

Diplôme :  Inférieur au CESI : certificat d'enseignement secondaire inférieur  Egal au CESI  Egal au CESS : certificat d'enseignement secondaire supérieur  Supérieur au CESS type court graduat, régendat  Supérieur au CESS type long licence, doctorat

Nom de la fonction \_\_\_\_\_

Genre : \_\_\_\_\_ Age : \_\_\_\_\_ Ancienneté dans le service : \_\_\_\_\_

Domicile :  BXL -  RW -  FL -  Hors BE Nationalité:  BE -  UE -  Hors UE

### A la Formation

Nom du module	Organisme de formation	Dates

Date \_\_\_\_\_ Cachet \_\_\_\_\_ Signature travailleur \_\_\_\_\_ Signature employeur \_\_\_\_\_

**Conditions générales:** les formations sont accessibles gratuitement aux travailleurs relevant du Fonds Isajh à condition :

- 1) que la thématique de la formation soit présente dans le plan de formation du service ou le complète utilement ; à défaut de plan de formation, que la thématique de formation corresponde à des enjeux collectifs de l'organisation;
- 2) qu'il y ait accord de l'employeur et du travailleur ;
- 3) que les représentants des travailleurs soient informés de l'inscription (annexe au verso à compléter).

L'inscription entraîne l'engagement ferme d'y participer. L'inscription est limitée à quatre travailleurs de la même asbl pour le même module de formation. En cas de désistement, il est demandé d'avertir par écrit le Fonds Isajh et d'en expliciter les motifs. Les absences injustifiées ou sans motif valable pourront entraîner le refus de nouvelles inscriptions.



SCP 319.2

# Catalogue de formation Qualiditas

## Annexe à la fiche d'inscription

### Renseignements généraux

Nom du service	
Nom et Prénom du travailleur	
Titre et dates du module de formation	

### Lien entre la thématique de la formation et le plan de formation du service (les enjeux collectifs)

Y a-t-il un plan de formation pour votre service ?  OUI -  NON

Si oui, explicitez en quoi la thématique est présente ou complète utilement le plan de formation	Si non, explicitez en quoi cette thématique correspond à des enjeux collectifs du service

### Prise de connaissance de l'inscription par les délégués syndicaux

Y a-t-il une délégation syndicale au sein de votre service (ou un CPPT ou un CE) ?  OUI -  NON

Si oui, veuillez les informer de la présente inscription.

Nom : Prénom :	Nom : Prénom :	Nom : Prénom :
Signature :	Signature :	Signature :
Mandat : DS <input type="checkbox"/> ou CPPT <input type="checkbox"/> ou CE <input type="checkbox"/>	Mandat : DS <input type="checkbox"/> ou CPPT <input type="checkbox"/> ou CE <input type="checkbox"/>	Mandat : DS <input type="checkbox"/> ou CPPT <input type="checkbox"/> ou CE <input type="checkbox"/>
Organisation syndicale CSC-CNE <input type="checkbox"/> FGTB-SETCa <input type="checkbox"/> CGSLB <input type="checkbox"/>	Organisation syndicale CSC-CNE <input type="checkbox"/> FGTB-SETCa <input type="checkbox"/> CGSLB <input type="checkbox"/>	Organisation syndicale CSC-CNE <input type="checkbox"/> FGTB-SETCa <input type="checkbox"/> CGSLB <input type="checkbox"/>